

A válság esély is!

Az elmúlt hónapokban írtunk az álláskeresésről, interjútechnikákról valamint a konfliktus- és reklamációkezelésről. De vajon ebben a gazdasági helyzetben szükség van-e képzésekre, szükséges-e egyáltalán az amúgy is megrövidített kasszából képzésekre, személyügyi szolgáltatásokra költeni? A legtöbb vezető csupán túlélési lehetőségek után kutat, és kizárólag pénzügyi megtakarításokkal kívánja kezelni a helyzetet. Ez pedig oda vezethet, hogy sok cég ugyan a válságot átvészeli, de utána mégis összeomlik. A költségmegtakarító, hatékonyságnövelő beruházások tehát a válság idején sem maradhatnak el. A munkatársak képzése ilyenkor az egyik legjobban megtérülő befektetés. Nézzük, hogy miért?

Felkészülés a fellendülésre

A megváltozott piaci helyzet megváltozott magatartást és stratégiát igényel. A képzésekkel a munkatársak felkészíthetők az új helyzetre. Megtanulják, hogyan használják ki a szűk erőforrásokat, hogyan tervezzék hatékonyabban munkájukat, milyen lépésekkel szerezzenek új vevőket. A tréningek témakörei között szerepelhet a jövőkép kialakítása, a stratégia közös megalkotása, valamint a problémamegoldás csoportban.

Munkatársak motiválása

A munkatársakat összekovácsolják a közös programok, a 2-3 napos tréningek, így könnyebben sorakoznak fel a közös célok mögé. Jobban megismerik egymás értékeit és munkastílusát, könnyebben alkalmazkodnak egymáshoz. A munkahelyi konfliktusokat hatékony együttgondolkodás váltja fel.

Egy jó csapatépítő, együttműködést segítő tréning a munkatársak motiválásának is kiváló eszköze. Bár költségként jelentkezik, mégsem terhelik azok az adók és járulékok, amelyek az anyagi juttatásoknál mindig jelen vannak. Egy színvonalas környezetben megrendezett program erősíti a munkatársakban a céggel való azonosulást, valamint érezteti a cég megbecsülését a dolgozó iránt.

Költségmegtakarítás, hatékonyságnövelés

Minden hiba és tévedés pénzbe kerül. A hibák idővesztést, felesleges munkát, vevői elégedetlenséget generálnak. A hibák jelentős része rossz belső kommunikációra, információhiányra vezethető vissza. A szakmai tudás és a munkaminőség növelése ezért azonnali javulást idézhet elő a költségvetésben. A vezetőképzések a határozott fellépés erősítésén keresztül segítenek a hibák csökkentésében. Az időgazdálkodás és a projektmenedzsment a hatékonyság növelésére teszik a hangsúlyt. Kifejezetten a költségmegtakarítást helyezik középpontba azok a képzések, melyek a munkafolyamatok optimalizálásával foglalkoznak. Ellentétben az egyszerű költségmegtakarításokkal a tréningek segítségével tartós megtakarítások érhetők el, melyek a hatékonyság növelésén alapulnak.

A piac megtartása, piacszerzés

A szűkülő piacon, az erősödő konkurenciával szemben minden megrendelésért keményen küzdeni kell. Az értékesítési tréningek illetve az ügyfélszolgálati képzések segítenek a munkatársaknak, hogy erősítsék önbizalmukat, és egy-egy új kommunikációs technikával felvértezve eredményeket tudjanak felmutatni.

Nyugaton a helyzet változatlan

Egy brit felmérés eredménye szerint a szigetország cégei megtakarítási céllal inkább a jutalmakat vagy a reprezentációs kiadásokat fogják vissza, semmint hogy leállítsák a képzési programokat. A vállalatvezetők a hatékonyabb munkavégzésen és a hangulatjavuláson túl, ettől olyan szakmai tőkét várnak, melynek segítségével versenytársaik elé tudnak vágni, amint megindul a gazdaság szekere. Ők tanultak a korábbi gazdasági válságok tapasztalataiból! Érdemes példát venni róluk!

Képzések költséghatékonyan

A képzéseken is lehet okosan spórolni:

- válasszuk a gyakorlati, gyorsan megtérülő képzéseket, mint az értékesítési és ügyfélszolgálati tréningek,
- szálloda helyett oktassunk a munkahelyi tárgyalóteremben, és máris megtakarítottuk a képzési költség 30-50%-át,
- képezzük, csak a legjobb munkatársainkat, küldjük őket nyitott képzésekre,
- a szakmai képzésekhez használjuk az e-learning rendszert, mely a munkaidőbe beépíthető,
- figyeljük a pályázati lehetőségeket is!



Real Progress
tréning és tanácsadás

TRÉNINGAJANLATOK

- Együttműködés és problémamegoldás
- Vállalatvezetők továbbképzése
- Projektmenedzsment
- Időgazdálkodás
- Változásmenedzsment
- Folyamatok optimalizálása

Real Progress Kft. 9028 Győr, Máté Mária utca 4/a.
Tel: +36 96 550 328 * www.realprogress.hu

Felnőttképzési nyilvántartási szám: 08 0050 05 * Intézmény-akkreditációs lajstromszám: AL - 1472

Daróczi Zoltán fejlesztő tréner
Real Progress Kft.